



## Zebra OneCare™ 心悦(Essential)和心畅(Select)维护计划

在经营业务时保持您的技术同步运行

您可以依靠Zebra设备和软件来开展业务并满足客户的期望。不会出现造成工作流程中断的意外故障。没有时间可以停机了。Zebra灵活的、适合您的维护计划可避免意外。我们绝不会一刀切，我们提供可定制和个性化的计划和增强功能组合，以满足您的需求、预算和紧迫性。

### 两项超越保修的核心计划

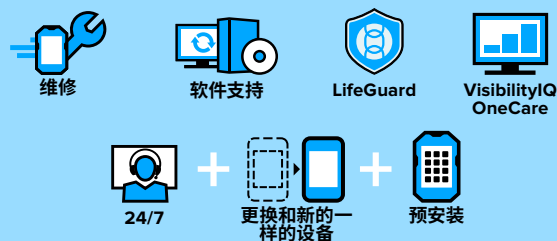
作为更大的维护计划系列的一部分，我们创建了这两个核心计划，作为几乎可以满足几乎所有Zebra客户的关键日常覆盖和结果保护的首选方案。超越保修范围，为您的设备及其支持的运营成果提供自上而下、由内而外的全面预防性保护。

### Zebra OneCare™ 心悦 (Essential) 服务 核心支持和全方位保护



- 8X5实时电话支持
- 三天维修周转时间
- 软件和安全更新
- 借助VisibilityIQ OneCare™，可基于云查看维修报告等内容

### Zebra OneCare™ 心畅 (Select) 服务 新一代支持以及优先替换功能等



心悦 (Essential) 服务的所有优点，附加：

- 24/7实时技术电话支持
- 下一工作日，提前更换“像新的一样”的设备
- 利用附带的标准调试服务，可预先安装包含设置、软件、LifeGuard™版本、应用程序和操作系统等

## 如果设备损坏, 我们负责修复。

除了仅涵盖工艺和材料缺陷的硬件保修外, Zebra OneCare 心悦(Essential)和心畅(Select)计划还增加了正常磨损, 全面和意外损坏等范围。全面覆盖-从破裂的显示屏, 到磨损的打印头或损坏的压纸滚轴。当您需要服务时, 我们将使其变得快速而简单。只需通过维修订单门户在线发起维修请求。如果无法维修, 我们将换成“像新的一样”的设备。为了获得除维修之外的详细可见性, Zebra的基于云的VisibilityIQ™OneCare™仪表盘可洞察一系列技术支持, 合同, LifeGuard™Analytics和其他维修指标报告。\*

## 从原厂获得正确的支持

有谁比制造设备的人更能为您的设备提供服务? 依靠我们经验丰富的技术支持团队来帮助您解决几乎所有问题并恢复业务。请相信, 您的硬件维修和软件支持需求将由经过Zebra培训, 训练有素的专家来处理, 并且该设备将应用最新的工程更改修复, 并恢复符合IP等级等标准的状态。而且, 由于我们的专家会讲17种语言, 因此我们可以在世界几乎每个角落都以您的本地语言提供支持。

## 保持软件和固件为最新版本

Zebra设备随附的基本软件包会定期更新。Zebra软件和LifeGuard for Android安全更新是延长设备寿命的关键。Zebra OneCare计划提供对关键软件增值的访问权限, 以及用于Android更新的最新LifeGuard。而且, 您可以利用VisibilityIQ OneCare的LifeGuard Analytics报告轻松地监视您的安全状况, 以查看哪些设备需要更新以使其尽可能安全。

## 在整个设备生命周期中确保安全

将您的Zebra Android™设备的安全周期大大延长, 超过了Google提供的典型的三年安全支持。制定Zebra OneCare维护计划可确保您的设备对企业中运行的Android版本提供持续的安全支持, 并且可以避免代价高昂的安全风险。通过两个核心维护计划中都包含的LifeGuard™ for Android补丁程序, 您可以保护您的数据, 并使业务平稳运行——仅Zebra提供。

\*适用于Zebra条码扫描器和移动数据终端

通过Zebra OneCare为意外做好准备, 为未来做好计划  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)



北美和公司总部  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

亚太总部  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

欧洲、中东和非洲地区总部  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

拉丁美洲总部  
+1 866 230 9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)